

Пользовательское соглашение
(правила использования бота «ПРИПЕВНАЯ» в Telegram и MAX)

Редакция от 19.09.2026

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Вами и Индивидуальным предпринимателем Дюкарь Игорь Анатольевич, ИНН 312348288107 (далее — «Администратор», «Мы»), возникающие при использовании информационного ресурса «ПРИПЕВНАЯ», доступного через бота в Telegram по адресу: https://t.me/Pripevnaya_bot и через бота в MAX по адресу: https://max.ru/id312348288107_2_bot (далее — «Сервис», «Бот»).

1.2. Термины:

1.2.1. Администратор — ИП Дюкарь Игорь Анатольевич, ИНН 312348288107, предоставляющий доступ к Сервису, определяющий цели и состав обрабатываемых данных, и порядок использования Сервиса.

1.2.2. Telegram — мобильное, веб-приложение и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ, созданное и разрабатываемое компанией Telegram Messenger LLP, которое предлагает пользователю широкий спектр возможностей для коммуникации, размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: <https://telegram.org/> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящих Правил, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия).

1.2.3. Сервис (бот «ПРИПЕВНАЯ») — программно-аппаратный комплекс Администратора, функционирующий в среде Telegram и/или MAX и доступный по адресам: https://t.me/Pripevnaya_bot и https://max.ru/id312348288107_2_bot. Сервис включает программное обеспечение, базы данных, бота(ов), а также задействованные технологические интеграции, необходимые для оказания услуг по генерации текстов песен и музыкальных композиций (аудиофайлов), в том числе с применением технологий искусственного интеллекта (далее — «ИИ») и (или) сторонних поставщиков услуг обработки данных.

1.2.4. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, присоединившееся к настоящему Соглашению путём начала использования Сервиса (запуска бота «ПРИПЕВНАЯ» в Telegram и/или MAX).

1.2.5. Пользовательские материалы (Материалы пользователя) — любые сведения, вводимые Пользователем в Сервисе, включая, но не ограничиваясь: запросы/промpts, исходные тексты, описания, комментарии, иные данные, предназначенные для генерации результатов.

1.2.6. Генерации / Пакет генераций — единицы потребления платного функционала Сервиса (кредиты, пакеты, лимиты и т.п.), позволяющие получить результат генерации (текст/аудио). Вид, объём и срок действия пакета указываются при покупке в интерфейсе бота Сервиса в Telegram и/или MAX.

1.2.7. Результаты (Результаты генерации) — созданные Сервисом материалы (в т.ч. тексты песен и музыкальные композиции/аудиофайлы), сформированные автоматически на основе Пользовательских материалов и настроек Сервиса с использованием технологий ИИ и/или сторонних поставщиков. Результаты могут содержать статистически вероятные фрагменты общего назначения и не являются копиями конкретных существующих произведений, если иное прямо не указано Пользователем в Материалах пользователя.

1.2.8. Платёжный оператор — банк, платёжная система, агрегатор, оператор фискальных данных и иные лица, обеспечивающие приём и обработку платежей Пользователей за услуги Сервиса. Денежные расчёты осуществляются по правилам соответствующих Платёжных операторов.

1.2.9. Оплата — предоставление доступа к платным функциям Сервиса путём покупки Пакета генераций или иного платного объёма услуг в боте «ПРИПЕВНАЯЯ» в Telegram и/или MAX.

1.2.10. Интеллектуальная собственность Администратора — любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, включая программный код Сервиса, базы данных, дизайн, тексты интерфейсов, техническую документацию, товарные знаки/знаки обслуживания, коммерческие обозначения и т.п.

1.2.11. Ограничения использования — установленные настоящим Соглашением и законодательством РФ запреты и условия, в том числе запрет на незаконное копирование, распространение, сдачу в аренду, предоставление доступа третьим лицам без согласия Администратора, нарушение прав третьих лиц, а также использование Сервиса с противоправными целями.

1.2.12. ОФД (оператор фискальных данных) — юрлицо, обрабатывающее фискальные данные чеков по 54-ФЗ.

1.2.13. Поставщики технологий / провайдеры ИИ — третьи лица, предоставляющие сервисы генерации/обработки.

1.2.14. Потребитель — физлицо, приобретающее услуги для личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целей.

1.2.15. Политика о ПДн — Политика в отношении обработки персональных данных доступна по ссылке <https://api.pripevnaya.ru/policy> и является частью данного соглашения. В случае расхождений условий в части обработки ПДн приоритет имеет Политика о ПДн.

2. Общие условия

2.1. Доступ к Сервису предоставляется через поддерживаемые клиентские приложения и/или веб-интерфейсы Telegram и MAX на поддерживаемых устройствах. Доступ к функционалу осуществляется через интерфейс бота «ПРИПЕВНАЯЯ» в Telegram по адресу: https://t.me/Pripevnaya_bot и/или в MAX по адресу: https://max.ru/id312348288107_2_bot в соответствии с настоящим Соглашением.

2.1.1. Администратор предоставляет Пользователю следующие услуги (функциональные возможности Сервиса):

- ввод Пользователем запросов/промpts и получение **сгенерированных текстов песен**;
- получение **сгенерированных музыкальных композиций (аудиофайлов)**;
- покупка и учёт **пакетов/кредитов на генерацию** (далее — «Генерации»);
- отображение, хранение и выдача Пользователю **Результатов генерации** в пределах, необходимых для оказания услуг;
- сервисные уведомления о статусе операций/генераций, технические сообщения.

2.1.2. Сервис может задействовать **сторонних поставщиков технологий** (в т.ч. ИИ/обработки данных, платёжных услуг). Отдельные элементы функционала зависят от доступности и работы таких поставщиков.

2.1.3. В Сервисе не предусмотрены иные способы доступа (веб-сайт, PWA, отдельные клиентские приложения), кроме доступа через бота в Telegram и/или MAX, если иное прямо не указано Администратором.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ; акцептом признаются конклюдентные действия (запуск бота, отправка сообщений и др.) в порядке ст. 438 ГК РФ.

2.3. Использование Сервиса, его информационных ресурсов, материалов и функционала регулируется законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

2.4. Администратор вправе в любой момент изменять/дополнять Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции в интерфейсе Сервиса (в боте Telegram, в боте MAX, в закреплённом сообщении, по команде бота и/или в ином доступном разделе бота).

2.5. Пользователь обязуется **самостоятельно знакомиться** с актуальной редакцией Соглашения. Рекомендуемый интервал проверки — не реже одного раза в 14 (четырнадцать) календарных дней и/или при каждом существенном обновлении Сервиса.

2.6. Датой заключения Соглашения признаётся дата начала фактического использования Сервиса Пользователем (первый запуск/взаимодействие с ботом в Telegram и/или MAX). Соглашение действует **бессрочно** до момента прекращения использования Сервиса Пользователем либо прекращения предоставления Сервиса Администратором.

2.7. Пользователь обязуется использовать Сервис **по назначению** и в пределах предоставленного функционала, соблюдать настоящее Соглашение, не нарушать права и законные интересы Администратора и третьих лиц. **Коммерческое использование** Сервиса (включая перепродажу доступа, посреднические услуги и т.п.) допускается **только** при наличии **прямого письменного разрешения Администратора**.

2.8. Администратор вправе осуществлять **развитие и модернизацию** Сервиса (изменять состав и объём функционала, интерфейсы, технические решения), если такие изменения не противоречат законодательству РФ и общим принципам добросовестности. Отдельные

функции могут временно приостанавливаться по техническим причинам (включая зависимость от сторонних поставщиков).

2.9. Для использования платного функционала Сервиса Пользователь должен обладать необходимой **правоспособностью и дееспособностью** (возраст 18+), а также обеспечить наличие средств оплаты, поддерживаемых Платёжным оператором.

2.10. Администратор предоставляет Пользователю ограниченную, непередаваемую, отзывную, неисключительную лицензию на использование Сервиса исключительно в пределах функционала бота в Telegram и/или MAX и на срок действия настоящего Соглашения.

2.11. Уведомления. Сообщения, размещённые в интерфейсе бота (в т.ч. закреплённые посты, сервисные уведомления, ответы поддержки) в Telegram и/или MAX, считаются надлежащими уведомлениями Пользователя. При наличии технической возможности дублирование может направляться в виде push-уведомлений соответствующей платформы.

3. Условия использования платформ Telegram и MAX

3.1. Статус платформ. Telegram и MAX являются самостоятельными программными продуктами и информационными системами, не принадлежащими и не контролируемые Администратором. Сервис функционирует в среде Telegram и/или MAX и зависит от правил, API, технических ограничений и доступности соответствующей платформы.

3.2. Объём доступа бота. Администратор не имеет доступа к личным сообщениям Пользователя вне взаимодействия с ботом, его контактам, звонкам и иным данным, к которым бот не получает доступ по архитектуре и правилам соответствующей платформы. Администратор получает только те сведения, которые:

- Пользователь целенаправленно отправляет боту (сообщения, промпты, команды, файлы — если это предусмотрено функционалом);
- соответствующая платформа автоматически передаёт боту при взаимодействии (например, идентификатор пользователя в платформе, username/отображаемое имя, язык интерфейса, технические события, предусмотренные API платформы).

3.3. Особенности обмена сообщениями. Взаимодействие с ботом осуществляется по правилам и архитектуре соответствующей платформы (Telegram и/или MAX). Пользователь понимает и соглашается, что сообщения, направляемые боту, обрабатываются в инфраструктуре соответствующей платформы в соответствии с её правилами и технической архитектурой.

3.4. Учётная запись Пользователя. Пользователь полностью отвечает за безопасность своей учётной записи в Telegram и/или MAX (настройки приватности, пароли/2FA, доступ к устройствам). Любые действия, совершённые в отношении бота с аккаунта Пользователя на соответствующей платформе, считаются действиями самого Пользователя.

3.5. Антифишинг. Администратор и Сервис **никогда не запрашивают** у Пользователя коды подтверждения Telegram, пароли, данные банковских карт (PAN/CVV/3-D Secure), seed-фразы и иные чувствительные сведения. Передача таких данных третьим лицам осуществляется на риск Пользователя.

3.6. Ответственность за доступ. Администратор не несёт ответственности за убытки и/или ущерб, вызванные:

- несанкционированным доступом к аккаунту Пользователя в Telegram и/или MAX;
- действиями третьих лиц, использовавших бота с аккаунта Пользователя без его разрешения;
- вредоносным ПО на устройствах Пользователя либо небезопасной средой эксплуатации.

3.7. Доступность и ограничения Telegram и/или MAX. Доставка сообщений, работа команд, медиа, уведомлений и т.п. могут зависеть от:

- технических сбоев, ограничений и очередей в инфраструктуре Telegram, MAX и/или API соответствующей платформы;
- блокировок, региональных ограничений, модерации и антиспам-механизмов Telegram и/или MAX;
- ограничений со стороны операторов связи и провайдеров.

Администратор не гарантирует непрерывную доступность функционала, не отвечает за задержки, сбои или изменения, вызванные иными третьими лицами, **кроме случаев умысла или грубой неосторожности Администратора**, предусмотренных законодательством РФ.

3.8. Правила платформ. Пользователь подтверждает, что ознакомился и обязуется соблюдать правила и условия использования соответствующей платформы, через которую он использует Сервис, включая Telegram и/или MAX. В случае конфликта между настоящим Соглашением и обязательными правилами соответствующей платформы применяются правила такой платформы в части, относящейся к её использованию.

3.9. Имя пользователя и идентификаторы. Username и иные идентификаторы в Telegram и/или MAX не гарантируют уникальную идентификацию личности. Администратор вправе использовать в качестве основного технического идентификатора учётной записи внутренний идентификатор Пользователя в Сервисе, связанный с аккаунтом Пользователя в Telegram, MAX или с обоими аккаунтами при их синхронизации.

3.9.1. Синхронизация аккаунтов. Для целей предоставления доступа к функционалу Сервиса, учёта оплаченных Генераций, истории операций и Результатов генерации Администратор вправе связывать между собой аккаунты Пользователя в Telegram и MAX, если такая синхронизация инициирована Пользователем или предусмотрена функционалом Сервиса. При синхронизации такие аккаунты рассматриваются как принадлежащие одному Пользователю в рамках одной учётной записи Сервиса.

3.10. Независимость обработок данных. Обработка персональных данных Telegram и/или MAX осуществляется по правилам Telegram и/или MAX как самостоятельного лица, определяющего цели и средства обработки. Обработка персональных данных

Администратором в рамках Сервиса осуществляется отдельно и регулируется Политикой в отношении обработки персональных данных Администратора.

3.11. Изменения на стороне Telegram и/или MAX. Telegram и/или MAX может вносить изменения в API, политику модерации, правила и технические параметры. Это может повлечь изменение, приостановку или прекращение отдельных функций Сервиса. Администратор вправе оперативно адаптировать Сервис либо ограничить/прекратить предоставление соответствующих функций без компенсаций, если такие изменения вызваны требованиями/ограничениями Telegram и/или MAX или закона.

3.12. Территориальные ограничения. Доступ к Telegram и/или MAX и/или отдельным функциям бота может быть ограничен в отдельных странах/регионах решениями государственных органов, судов, операторов связи и/или Telegram и/или MAX. Администратор не несёт ответственности за такие ограничения и их последствия.

3.13. Ограничение ответственности. В пределах, допустимых законодательством РФ, Администратор не отвечает за упущенную выгоду, косвенный ущерб и иные непредвиденные потери, вызванные особенностями работы Telegram и/или MAX и/или действий третьих лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (умысел, грубая неосторожность).

4. Предмет соглашения

4.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису на условиях настоящего Соглашения. Функционал Сервиса включает, в пределах, доступных на момент использования:

- ввод Пользователем запросов/промpts и получение **сгенерированных текстов песен**;
- получение **сгенерированных музыкальных композиций (аудиофайлов)**;
- покупку и учёт **пакетов/кредитов на генерацию** (далее — «Генерации»);
- хранение и отображение **Результатов генерации** в объёме, необходимом для оказания услуг;
- сервисные уведомления (статусы операций/генераций, технические сообщения).

4.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса и порядок предоставления платного функционала (Генерации).

4.3. Пользовательские материалы и лицензия Пользователя.

Пользовательские материалы (промpts, тексты, описания и т.п.), которые Пользователь направляет в Сервис, используются для оказания услуг по генерации. Направляя такие материалы, Пользователь:

- подтверждает, что обладает необходимыми правами и/или разрешениями на их использование в Сервисе;
- предоставляет Администратору **простую (неисключительную), безвозмездную лицензию** на использование этих материалов **исключительно** для целей оказания услуг Сервиса (обработка, хранение, воспроизведение, передача поставщикам технологий обработки/ИИ, отображение результата Пользователю), без права

самостоятельного публичного распространения Администратором вне указанных целей.

- Администратор не использует Материалы пользователя и/или Результаты для обучения собственных моделей, за исключением обезличенных статистических данных для обеспечения, улучшения и безопасности Сервиса. Поставщики технологий могут применять собственные правила обработки; Администратор по возможности использует режимы без дообучения ИИ и публикует актуальную информацию о таких режимах в боте.

4.4. Результаты генерации и лицензия Администратора.

Материалы, сформированные Сервисом (тексты, аудио и др.), далее — **Результаты генерации**. В объёме, допускаемом применимым законодательством РФ и условиями поставщиков технологий (если задействованы), Администратор предоставляет Пользователю **простую (неисключительную) лицензию** на использование Результатов генерации в разрешённых целях, включая воспроизведение, изменение, публичное исполнение и иное использование, в т.ч. **коммерческое**, если иное прямо не ограничено в интерфейсе Сервиса и/или правилах поставщиков технологий.

Результаты генерации **не предоставляются на исключительной основе**; Администратор не гарантирует уникальность или отсутствие статистически вероятных совпадений с иными материалами. Пользователь самостоятельно оценивает риски и обеспечивает соблюдение прав третьих лиц при любом использовании Результатов генерации вне Сервиса.

Лицензия предоставляется на весь срок охраны исключительных прав, без территориальных ограничений, является неисключительной и не подразумевает передачи Администратором прав третьим лицам от имени Пользователя (сублицензии).

4.5. Ограничения и соблюдение прав.

Пользователь обязуется не использовать Сервис и/или Результаты генерации с нарушением законодательства РФ, в том числе норм об авторском праве и смежных правах, о средствах индивидуализации, о персональных данных, о рекламе, а также не осуществлять плагиат, незаконное копирование, массовую автоматизированную выгрузку и/или создание деривативных баз данных, если на это нет прямого разрешения. При планируемом публичном и/или коммерческом использовании Результатов генерации Пользователь самостоятельно осуществляет необходимые clearance-процедуры и несёт ответственность за соблюдение прав третьих лиц.

4.6. Модерация и изменение материалов.

Администратор вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления **удалять, ограничивать доступ, редактировать или приостанавливать выдачу** Результатов генерации и/или обработку отдельных запросов, если такие материалы (или запросы) нарушают настоящее Соглашение, требования закона, права третьих лиц, технические регламенты Telegram и/или MAX/поставщиков технологий, либо если обработка/выдача технически невозможна или создаёт риски для стабильной работы Сервиса.

4.7. Географическая доступность и технические ограничения.

Сервис функционирует в среде Telegram и/или MAX. Доступ и качество работы могут зависеть от технических ограничений Telegram и/или MAX и/или Bot API, операторов связи, региональных ограничений, а также от поставщиков технологий обработки/ИИ.

Администратор не гарантирует доступность Сервиса в любой стране/регионе и оставляет за собой право ограничивать функционал, если того требуют закон, правила Telegram и/или MAX или условия поставщиков.

4.8. Развитие Сервиса.

Администратор вправе развивать и модернизировать Сервис (изменять объём и состав функционала, интерфейсы, технические решения), если такие изменения не противоречат законодательству РФ и условиям настоящего Соглашения. Отдельные функции могут временно недоступны по техническим причинам.

4.9. Информационные сообщения и рассылки.

Пользователь соглашается на получение сервисных сообщений в рамках бота Сервиса в Telegram и/или MAX (статусы операций/генераций, технические уведомления).

Маркетинговые и рекламные сообщения направляются **только при наличии отдельного согласия** Пользователя и могут быть отключены Пользователем в любой момент стандартными средствами Сервиса. Адрес электронной почты и/или номер телефона могут использоваться **только если Пользователь сам их указал** и дал соответствующее согласие.

4.10. Доставка и доступность Результатов

4.10.1. Результаты генерации передаются Пользователю:

(а) сообщением в чате бота в Telegram и/или MAX (в т.ч. как аудиофайл/текст, если это поддерживается соответствующей платформой); и/или

(б) в виде гиперссылки на внешний ресурс (хранилище/поставщика технологий).

Администратор не осуществляет самостоятельный хостинг Результатов, если иное прямо не указано в интерфейсе.

4.10.2. Администратор хранит у себя только технические сведения, необходимые для оказания услуг и учета операций (например, URL/идентификаторы, message_id/file_id Telegram и/или MAX, метки времени). Содержимое Результатов (аудио/текст) на серверах Администратора не сохраняется, за исключением возможного кратковременного технического кэширования.

4.10.3. Срок доступности внешних ссылок определяется соответствующим третьим лицом (поставщиком технологий/хостингом) и Администратором не контролируется; ссылка может стать недоступной без уведомления. Пользователь обязан самостоятельно скачать/сохранить Результаты для дальнейшего использования.

4.10.4. Сообщения и вложения, отправленные в чат бота в Telegram и/или MAX, хранятся и обрабатываются в инфраструктуре соответствующей платформы на её условиях. Доступ к таким сообщениям может быть утрачен при удалении переписки, блокировке бота, ограничениях на стороне соответствующей платформы или операторов связи.

Администратор не гарантирует постоянную доступность истории сообщений и вложений в чате бота.

4.10.5. Технические сведения (п. 4.10.2) хранятся у Администратора не более 90 (девяноста) календарных дней с момента соответствующей операции, после чего могут быть удалены или обезличены без отдельного уведомления Пользователя, если иное прямо не предусмотрено законом или интерфейсом Сервиса.

4.10.6. Услуга по генерации считается оказанной в момент успешной отправки Пользователю сообщения бота с файлом и/или действующей ссылкой. Последующая недоступность внешней ссылки по причинам, зависящим от третьих лиц, не является основанием для возврата. При обращении Пользователя в поддержку в течение 72 часов с момента генерации Администратор по возможности предпримет попытку повторной выдачи ссылки/файла, если это технически доступно, без гарантий результата.

5. Платный функционал: покупка Генераций

5.1. Стоимость и виды. Актуальная стоимость и параметры платного функционала (пакеты/кредиты на генерацию песен и текстов, раскрытие полной демоверсии, караоке и иные цифровые услуги) указываются в интерфейсе бота Сервиса. Автопродление не применяется.

5.2. Порядок и способы оплаты.

5.2.1. Оплата производится добровольно и подтверждает намерение Пользователя воспользоваться выбранной платной возможностью Сервиса.

5.2.2. В Telegram Пользователь может выбрать: (а) «Оплата для РФ» через российскую платёжную страницу в рублях либо (б) оплату виртуальными единицами Telegram Stars внутри Telegram. В МАХ применяется рублёвая оплата через доступную платёжную страницу.

5.2.3. Стоимость одного и того же товара в рублях и в Telegram Stars указывается отдельно в интерфейсе до оплаты и может различаться. Цена в Telegram Stars не является прямым пересчётом цены в рублях по валютному курсу.

5.2.4. После подтверждения оплаты соответствующим оператором оплаченный доступ зачисляется на учётную запись Пользователя в Сервисе.

5.3. Состав платного доступа. Оплаченный пакет предоставляет возможность инициировать генерации (тексты/аудио) в пределах оплаченного объёма.

5.3.1. Услуга по каждой Генерации считается оказанной в момент, когда бот отправил Пользователю соответствующее сообщение с файлом и/или ссылкой (см. п. 4.10.6).

5.4. Валюта и единицы расчёта. При выборе «Оплата для РФ» цена указывается в рублях РФ. При выборе Telegram Stars цена указывается в Stars (XTR), которые являются виртуальными единицами платформы Telegram. НДС не предъявляется в соответствии с применяемой системой налогообложения Администратора (УСН), если иное прямо не указано в интерфейсе или платёжном документе.

5.5. Операторы оплаты. Рублёвые платежи принимаются через привлечённых платёжных провайдеров/банки и оператора фискальных данных. Покупка и списание Telegram Stars осуществляются средствами Telegram по правилам платформы. Актуальная информация отображается на соответствующей странице оплаты.

5.6. Платёжные данные. Реквизиты банковских карт обрабатываются платёжными операторами и/или банками; Администратор их не получает и не хранит. Администратор также не получает данные способа, которым Пользователь приобрёл Stars у Telegram, и хранит только технические сведения, необходимые для учёта платежа и возможного возврата Stars.

5.7. Комиссии банков. Комиссии банка-эмитента Пользователя (включая конверсию, межбанковские и иные комиссии) оплачиваются Пользователем самостоятельно.

5.8. Момент исполнения оплаты. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной после получения Сервисом подтверждения успешного рублёвого платежа от платёжного оператора либо сообщения Telegram об успешной оплате Stars.

5.9. Активация и задержки. Активация оплаченного пакета может происходить с технологической задержкой, обусловленной обработкой платёжным оператором и обменом данными. В случае отсутствия активации свыше разумного срока Пользователь обращается в поддержку бота.

5.10. Возвраты. Денежные средства или Telegram Stars за оказанные услуги (израсходованные Генерации, выполненные генерации или изготовленное караоке) не возвращаются, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ, включая неоказание услуги по вине Администратора. При подтверждённой технической ошибке, двойной оплате либо окончательной невозможности предоставить оплаченный результат Администратор может оформить возврат тем же способом: рублёвый возврат через платёжного оператора либо возврат Stars средствами Telegram. Для обращения Пользователь сообщает чеку или идентификатор транзакции и описывает требование; срок рассмотрения — 10 рабочих дней. Право потребителя на отказ от договора и оплата фактически понесённых расходов определяются ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», а для иных заказчиков — ст. 782 ГК РФ.

5.11. Изменение стоимости. Администратор вправе изменять цены и параметры пакетов в одностороннем порядке. Изменения применяются к будущим покупкам и **не влияют** на уже оплаченные и активированные пакеты до исчерпания их объёма/срока действия (если срок предусмотрен).

5.12. Интернет-доступ. Подключение к сети Интернет, услуги провайдера, покупка/настройка оборудования и ПО обеспечиваются Пользователем самостоятельно и за его счёт.

5.13. Акции и промопредложения.

5.13.1. Во время акций стоимость/условия пакетов могут временно отличаться.

5.13.2. Специальные условия действуют только на период акции; по её завершении применяются базовые условия.

5.13.3. Администратор вправе менять условия акций либо отменять их без предварительного уведомления.

5.14. Реферальная программа.

5.14.1. Реферальные начисления рассчитываются только по подходящим рублёвым платежам, совершённым через российскую платёжную страницу.

5.14.2. Оплаты Telegram Stars не участвуют в реферальной программе, не создают реферальных начислений и не считаются первой реферальной оплатой приглашённого Пользователя. Последующая подходящая рублёвая покупка определяется по правилам реферальной программы как первая рублёвая оплата.

5.14.3. Остальные условия участия, ограничения и размеры начислений публикуются в боте (команда /referral или иной раздел интерфейса).

5.14.4. Администратор вправе изменять правила реферальной программы или прекратить её действие. Реферальные вознаграждения являются бонусными поощрениями и могут быть отозваны при нарушении правил.

5.15. Отсутствие подписки/автоплатежа. Сервис не использует механизмы подписки с автоматическим продлением; каждое приобретение Генераций — разовая операция.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права Пользователя

- **6.1.1.** Использовать функциональные возможности Сервиса в пределах приобретённого платного объёма (пакетов/кредитов на генерацию — «Генерации») и на условиях настоящего Соглашения.

6.2. Обязанности Пользователя

- **6.2.1.** Соблюдать настоящее Соглашение и законодательство РФ.
- **6.2.2.** Не осуществлять действия, нарушающие права третьих лиц (в т.ч. авторские и смежные права, права на средства индивидуализации, персональные данные), а также не предпринимать действий, дестабилизирующих работу Сервиса.
- **6.2.3.** Не пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису/инфраструктуре/данным, не обходить технические ограничения, не вмешиваться в работу Сервиса.
- **6.2.4. Привязка платного объёма.** Оплаченный пакет Генераций привязан к учётной записи Пользователя в Сервисе, связанной с аккаунтом Пользователя в Telegram и/или МАХ. Пользователь отвечает за безопасность своих аккаунтов на соответствующих платформах. Передача доступа/перепродажа/совместное использование оплаченного объёма третьим лицам запрещены. При утрате доступа восстановление возможно по усмотрению Администратора при предоставлении подтверждающих документов/чека; попытки мошенничества влекут отказ в обслуживании и блокировку без возврата средств.
- **6.2.5.** Не создавать более **одной** учётной записи/не использовать несколько Telegram и/или МАХ для обхода технических или коммерческих ограничений Сервиса.
- **6.2.6.** Не передавать и не продавать права доступа к платному функционалу третьим лицам; Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые с его аккаунта.

- **6.2.7.** Самостоятельно обеспечивать соблюдение закона при любом использовании Результатов генерации вне Сервиса (в т.ч. clearance прав третьих лиц при публичном/коммерческом использовании).
- **6.2.8.** Использовать Сервис и Результаты генерации только в законных целях; не загружать Материалы пользователя, содержащие запрещённую законом информацию (экстремизм, терроризм, порнографию с участием несовершеннолетних, пропаганду наркотиков, призывы к насилию и пр.).
- **6.2.9. Возмещение убытков.** Возместить Администратору убытки, причинённые нарушением Соглашения/закона, включая издержки на защиту прав.
- **6.2.10. Запрет на мошенничество.** Не осуществлять обман, фишинг, выдачу себя за иное лицо, не предоставлять заведомо ложные сведения.
- **6.2.11. Официальные клиенты.** Использование Сервиса через неофициальные/взломанные клиенты Telegram, MAX или иные модифицированные клиентские приложения — на риск Пользователя; корректная работа не гарантируется, возвраты не производятся.
- **6.2.12. Подтверждение оплаты.** Для рублёвой оплаты с применением ККТ электронный чек формируется и предоставляется в установленном законом порядке; для его направления Пользователь указывает e-mail до оплаты. Оплата Telegram Stars подтверждается средствами Telegram; e-mail при выборе Stars не запрашивается.

6.3. Пользователю запрещается

- **6.3.1.** Использовать скрейпинг, ботов, парсеры, иные автоматизированные средства для массового извлечения данных/Результатов генерации.
- **6.3.2.** Публиковать, распространять или иным образом предоставлять доступ к материалам/данным Сервиса (включая Результаты генерации), если это прямо не разрешено Соглашением или лицензией, предоставленной Администратором.
- **6.3.3.** Использовать материалы Сервиса для создания конкурирующих продуктов/услуг, баз данных, моделей, сервисов без письменного согласия Администратора.
- **6.3.4.** Обходить навигацию/механизмы контроля доступа Сервиса, осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию или иное вмешательство в программный код Сервиса, за исключением случаев, прямо разрешённых законом.
- **6.3.5.** Выявлять/отслеживать информацию о других пользователях, собирать их персональные данные без законных оснований (учитывая, что Сервис не предоставляет функционал общения между пользователями).
- **6.3.6.** Создавать повышенную нагрузку на Сервис (в т.ч. через автоматизированные сценарии), имитировать нетипичное поведение, нарушать лимиты/квоты.
- **6.3.7** Запрещается генерировать и/или распространять контент, имитирующий конкретные голоса, исполнения, образы и иные охраняемые элементы идентификации физических лиц и правообладателей (включая артистов, продюсеров, лейблы, бренды) без соответствующих прав/лицензий.

6.4. Права Администратора

- **6.4.1.** Определять состав, структуру и внешний вид Сервиса, объём и условия предоставления функционала, разрешать/ограничивать доступ в соответствии с Соглашением и законом РФ.

- **6.4.2.** Приостанавливать/ограничивать/прекращать доступ к Сервису при нарушении Соглашения, при угрозе стабильности/безопасности, при требованиях Telegram/поставщиков технологий/закона; блокировать учётную запись Пользователя в Сервисе и/или связанный аккаунт/идентификатор на платформе Telegram или MAX при злоупотреблениях и мошенничестве.
- **6.4.3.** Применять технические и организационные меры против несанкционированного доступа/дестабилизации; привлекать третьих лиц (поставщиков технологий ИИ, платёжных операторов, ОФД и др.) для исполнения Соглашения.
- **6.4.4.** Информировать Пользователя о нововведениях/акциях/изменениях в рамках Сервиса посредством сервисных сообщений в Telegram и/или MAX -ботах (маркетинг — только при отдельном согласии).
- **6.4.5.** Устанавливать дополнительные возрастные ограничения для отдельных материалов/функций (не отменяет общего требования 18+).
- **6.4.6.** Отказывать в технической поддержке и/или ограничивать функциональность при нарушении Соглашения, использовании неофициальных клиентов Telegram, попытках обхода ограничений, выявлении мошенничества.

6.5. Обязанности Администратора

- **6.5.1.** Обеспечивать техническую возможность доступа к Сервису в пределах его архитектуры (Telegram, MAX и/или API соответствующих платформ) с учётом зависимостей от третьих лиц и разумных технических ограничений.
- **6.5.2.** Поддерживать учёт оплаченных Генераций и корректное списание в момент использования; направлять электронные чеки в соответствии с законодательством РФ при наличии контактных данных Пользователя.
- **6.5.3.** Рассматривать обращения Пользователей в поддержке в разумные сроки.

6.6. Внешние ресурсы

Ссылки на внешние ресурсы (если предоставляются) размещаются для удобства.

Администратор не отвечает за содержимое, доступность, правомерность и последствия использования внешних ресурсов.

6.7. Ограничение ответственности

В пределах, допускаемых законодательством РФ, Администратор не несёт ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки, а также за последствия сбоев/ограничений на стороне Telegram и/или MAX, платёжных операторов, ОФД, провайдеров технологических сервисов, операторов связи, кроме случаев умысла или грубой неосторожности Администратора, прямо предусмотренных законом.

6.8. Возрастное ограничение

Доступ к Сервису разрешён только лицам **18+**. При выявлении использования Сервиса лицом младше 18 лет доступ прекращается без компенсаций.

7. Ограничение ответственности Администратора

7.1. Режим «как есть».

Доступ к Сервису предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ». Администратор не даёт

гарантий пригодности Сервиса для конкретных целей Пользователя, его непрерывной, безошибочной и полностью совместимой работы на всех устройствах и в любых сетях.

7.2. Отсутствие гарантий результата и доступности.

Администратор не гарантирует, что функционал, содержание, скорость выдачи и иные характеристики Сервиса будут соответствовать ожиданиям Пользователя, а также что Сервис будет доступен постоянно. Использование VPN/прокси, неофициальных клиентов Telegram или MAX, ограничения со стороны Telegram, MAX, API соответствующих платформ, операторов связи, платёжных операторов, ОФД и иных поставщиков могут приводить к сбоям, задержкам, ошибкам доставки сообщений и/или временному ограничению взаимодействия с ботом.

7.3. Сообщение об ошибках.

Пользователь обязуется сообщать о выявленных ошибках/сбоях через поддержку Сервиса.

7.4. Модерация и удаление материалов.

Администратор вправе без предварительного уведомления удалять/перемещать/ограничивать доступ к материалам и Результатам генерации либо приостанавливать обработку отдельных запросов, если это необходимо для соблюдения закона, настоящего Соглашения, требований Telegram и/или MAX /поставщиков технологий, обеспечения безопасности и стабильности Сервиса.

7.5. Технические и сетевые сбои третьих лиц.

Администратор не отвечает за ошибки, задержки, перерывы, удаление, утрату, искажение данных, вызванные работой/сбоем: Telegram, MAX и их инфраструктуры (включая API соответствующих платформ), платёжных операторов/банков, ОФД, операторов связи, дата-центров, провайдеров облачных/ИИ-сервисов, ПО и оборудования Пользователя.

7.6. Устройства Пользователя.

Администратор не несёт ответственности за ущерб устройствам, программному обеспечению и/или данным Пользователя, возникший вследствие использования Сервиса, в пределах, допускаемых законодательством РФ.

7.7. Вид убытков.

В пределах, допускаемых законодательством РФ, Администратор не отвечает за упущенную выгоду, косвенные, побочные, штрафные убытки, утрату данных, репутационный вред, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (включая умысел или грубую неосторожность Администратора).

7.8. За что Администратор не отвечает (в пределах, допускаемых законодательством РФ):

- **7.8.1.** За действия/бездействие Пользователя в Сервисе и последствия использования им Результатов генерации вне Сервиса.
- **7.8.2.** За полноту, актуальность, пригодность Результатов генерации для конкретных целей Пользователя; Пользователь самостоятельно оценивает и принимает решения об их использовании.
- **7.8.3.** За содержание, доступность, законность и политику обработки данных сторонних сервисов (Telegram и/или MAX, платёжные операторы, ОФД, поставщики технологий ИИ и др.).

- **7.8.4.** За внешние интернет-ресурсы, на которые могут вести ссылки (если такие ссылки предоставляются для удобства).

7.9. Урегулирование претензий третьих лиц.

При предъявлении к Администратору претензий третьими лицами, связанных с нарушениями Пользователя (в т.ч. прав на объекты ИС, персональные данные, запретный контент), Пользователь обязуется своими силами и за свой счёт урегулировать такие претензии и возместить Администратору причинённые убытки.

7.10. Внешние ссылки.

Ссылки на сторонние сайты/сервисы размещаются исключительно для удобства. Переход по ним осуществляется Пользователем на свой риск.

7.11. Персональные данные.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется **строго в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных** Администратора. Раскрытие сведений возможно в случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или на основании законных запросов уполномоченных органов.

7.12. Предел ответственности.

При любых обстоятельствах совокупная ответственность Администратора перед Пользователем за реальный ущерб ограничивается **5 000 (пятью тысячами) рублей РФ, в пределах, допускаемых законодательством РФ**. Если Пользователь обладает статусом потребителя по Закону РФ «О защите прав потребителей», указанные ограничения применяются в той мере, в какой они **не противоречат** императивным нормам указанного закона.

7.13. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, явившееся следствием обстоятельств непреодолимой силы в смысле ст. 401 ГК РФ (включая, но не ограничиваясь: отключения/сбои инфраструктуры Telegram, MAX и API соответствующих платформ, массовые сбои у поставщиков технологий/ОФД/операторов связи, действия госорганов, санкционные ограничения, аварии, катаклизмы), при условии уведомления другой Стороны в разумный срок с предоставлением доступной информации о таких обстоятельствах и их последствиях.

8. Заключительные положения

8.1. Применимое право.

Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, разрешаются по праву РФ.

8.2. Делимость условий.

Если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений, которые продолжают применяться.

8.3. Урегулирование споров.

Все споры, разногласия и требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат досудебному урегулированию: Пользователь направляет претензию в поддержку Telegram и/или MAX - ботов https://t.me/Pripevnaya_Support и/или на e-mail Администратора. Администратор рассматривает обращение и направляет ответ в срок 10 рабочих дней с учётом характера требований и обязательных сроков, установленных законодательством РФ. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в компетентном суде **по месту нахождения Администратора**, если императивные нормы закона не предписывают иной подсудности. Если Пользователь является потребителем, настоящая оговорка о подсудности применяется постольку, поскольку **не ограничивает права потребителя**, предоставленные законодательством РФ о защите прав потребителей.

8.4. Поддержка и эксплуатация Сервиса.

Пользователь вправе обращаться к Администратору по вопросам работы Сервиса (в том числе по техническим вопросам, устранению неисправностей, предложениям по улучшению) через Telegram-поддержку: https://t.me/Pripevnaya_Support. Администратор обеспечивает организацию и выполнение работ по сопровождению Сервиса, в том числе обучение привлечённых специалистов и соблюдение внутренних регламентов, направленных на своевременное и корректное решение обращений Пользователей.

8.5. Уступка и правопреемство. Пользователь не вправе уступать (переводить) права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Администратора. Администратор вправе передать права и обязанности по Соглашению своему правопреемнику при реорганизации/продаже активов с уведомлением Пользователя через бот.

8.6. Язык. Официальной является русскоязычная версия Соглашения; при расхождениях приоритет имеет русская версия.

Контактная информация Администратора:

ИП Дюкарь Игорь Анатольевич,

ИНН 312348288107, ОГРНИП 321312300064340

e-mail: igor.dyukar@gmail.com

https://t.me/Pripevnaya_Support