

**Пользовательское соглашение**  
**(правила использования бота «ПРИПЕВНАЯЯ» в Telegram и MAX)**

*Редакция от 12.03.2026*

**1. Общие положения и термины**

**1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Вами и Индивидуальным предпринимателем Дюкарь Игорь Анатольевич, ИНН 312348288107 (далее — «Администратор», «Мы»), возникающие при использовании информационного ресурса «ПРИПЕВНАЯЯ», доступного через бота в Telegram по адресу: [https://t.me/Pripevnaya\\_bot](https://t.me/Pripevnaya_bot) и через бота в MAX по адресу: [https://max.ru/id312348288107\\_2\\_bot](https://max.ru/id312348288107_2_bot) (далее — «Сервис», «Бот»).

**1.2. Термины:**

**1.2.1. Администратор** — ИП Дюкарь Игорь Анатольевич, ИНН 312348288107, предоставляющий доступ к Сервису, определяющий цели и состав обрабатываемых данных, и порядок использования Сервиса.

**1.2.2. Telegram** — мобильное, веб-приложение и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ, созданное и разрабатываемое компанией Telegram Messenger LLP, которое предлагает пользователю широкий спектр возможностей для коммуникации, размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: <https://telegram.org/> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящих Правил, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия).

**1.2.3. Сервис (бот «ПРИПЕВНАЯЯ»)** — программно-аппаратный комплекс Администратора, функционирующий в среде Telegram и/или MAX и доступный по адресам: [https://t.me/Pripevnaya\\_bot](https://t.me/Pripevnaya_bot) и [https://max.ru/id312348288107\\_2\\_bot](https://max.ru/id312348288107_2_bot). Сервис включает программное обеспечение, базы данных, бота(ов), а также задействованные технологические интеграции, необходимые для оказания услуг по генерации текстов песен и музыкальных композиций (аудиофайлов), в том числе с применением технологий искусственного интеллекта (далее — «ИИ») и (или) сторонних поставщиков услуг обработки данных.

**1.2.4. Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, присоединившееся к настоящему Соглашению путём начала использования Сервиса (запуска бота «ПРИПЕВНАЯЯ» в Telegram и/или MAX).

**1.2.5. Пользовательские материалы (Материалы пользователя)** — любые сведения, вводимые Пользователем в Сервисе, включая, но не ограничиваясь: запросы/промpts, исходные тексты, описания, комментарии, иные данные, предназначенные для генерации результатов.

**1.2.6. Генерации / Пакет генераций** — единицы потребления платного функционала Сервиса (кредиты, пакеты, лимиты и т.п.), позволяющие получить результат генерации (текст/аудио). Вид, объём и срок действия пакета указываются при покупке в интерфейсе бота Сервиса в Telegram и/или MAX.

**1.2.7. Результаты (Результаты генерации)** — созданные Сервисом материалы (в т.ч. тексты песен и музыкальные композиции/аудиофайлы), сформированные автоматически на основе Пользовательских материалов и настроек Сервиса с использованием технологий ИИ и/или сторонних поставщиков. Результаты могут содержать статистически вероятные фрагменты общего назначения и не являются копиями конкретных существующих произведений, если иное прямо не указано Пользователем в Материалах пользователя.

**1.2.8. Платёжный оператор** — банк, платёжная система, агрегатор, оператор фискальных данных и иные лица, обеспечивающие приём и обработку платежей Пользователей за услуги Сервиса. Денежные расчёты осуществляются по правилам соответствующих Платёжных операторов.

**1.2.9. Оплата** — предоставление доступа к платным функциям Сервиса путём покупки Пакета генераций или иного платного объёма услуг в боте «ПРИПЕВНАЯЯ» в Telegram и/или MAX.

**1.2.10. Интеллектуальная собственность Администратора** — любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, включая программный код Сервиса, базы данных, дизайн, тексты интерфейсов, техническую документацию, товарные знаки/знаки обслуживания, коммерческие обозначения и т.п.

**1.2.11. Ограничения использования** — установленные настоящим Соглашением и законодательством РФ запреты и условия, в том числе запрет на незаконное копирование, распространение, сдачу в аренду, предоставление доступа третьим лицам без согласия Администратора, нарушение прав третьих лиц, а также использование Сервиса с противоправными целями.

**1.2.12. ОФД (оператор фискальных данных)** — юрлицо, обрабатывающее фискальные данные чеков по 54-ФЗ.

**1.2.13. Поставщики технологий / провайдеры ИИ** — третьи лица, предоставляющие сервисы генерации/обработки.

**1.2.14. Потребитель** — физлицо, приобретающее услуги для личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целей.

**1.2.15. Политика о ПДн** — Политика в отношении обработки персональных данных доступна по ссылке <https://api.pripevnaya.ru/policy> и является частью данного соглашения. В случае расхождений условий в части обработки ПДн приоритет имеет Политика о ПДн.

## **2. Общие условия**

**2.1.** Доступ к Сервису предоставляется через поддерживаемые клиентские приложения и/или веб-интерфейсы Telegram и MAX на поддерживаемых устройствах. Доступ к функционалу осуществляется через интерфейс бота «ПРИПЕВНАЯЯ» в Telegram по адресу: [https://t.me/Pripevnaya\\_bot](https://t.me/Pripevnaya_bot) и/или в MAX по адресу: [https://max.ru/id312348288107\\_2\\_bot](https://max.ru/id312348288107_2_bot) в соответствии с настоящим Соглашением.

**2.1.1.** Администратор предоставляет Пользователю следующие услуги (функциональные возможности Сервиса):

- ввод Пользователем запросов/промптов и получение **сгенерированных текстов песен**;
- получение **сгенерированных музыкальных композиций (аудиофайлов)**;
- покупка и учёт **пакетов/кредитов на генерацию** (далее — «Генерации»);
- отображение, хранение и выдача Пользователю **Результатов генерации** в пределах, необходимых для оказания услуг;
- сервисные уведомления о статусе операций/генераций, технические сообщения.

**2.1.2.** Сервис может задействовать **сторонних поставщиков технологий** (в т.ч. ИИ/обработки данных, платёжных услуг). Отдельные элементы функционала зависят от доступности и работы таких поставщиков.

**2.1.3.** В Сервисе не предусмотрены иные способы доступа (веб-сайт, PWA, отдельные клиентские приложения), кроме доступа через бота в Telegram и/или MAX, если иное прямо не указано Администратором.

**2.2.** Настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ; акцептом признаются конклюдентные действия (запуск бота, отправка сообщений и др.) в порядке ст. 438 ГК РФ.

**2.3.** Использование Сервиса, его информационных ресурсов, материалов и функционала регулируется законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

**2.4.** Администратор вправе в любой момент изменять/дополнять Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции в интерфейсе Сервиса (в боте Telegram, в боте MAX, в закреплённом сообщении, по команде бота и/или в ином доступном разделе бота).

**2.5.** Пользователь обязуется **самостоятельно знакомиться** с актуальной редакцией Соглашения. Рекомендуемый интервал проверки — не реже одного раза в 14 (четырнадцать) календарных дней и/или при каждом существенном обновлении Сервиса.

**2.6.** Датой заключения Соглашения признаётся дата начала фактического использования Сервиса Пользователем (первый запуск/взаимодействие с ботом в Telegram и/или MAX). Соглашение действует **бессрочно** до момента прекращения использования Сервиса Пользователем либо прекращения предоставления Сервиса Администратором.

**2.7.** Пользователь обязуется использовать Сервис **по назначению** и в пределах предоставленного функционала, соблюдать настоящее Соглашение, не нарушать права и законные интересы Администратора и третьих лиц. **Коммерческое использование** Сервиса (включая перепродажу доступа, посреднические услуги и т.п.) допускается **только** при наличии **прямого письменного разрешения Администратора**.

**2.8.** Администратор вправе осуществлять **развитие и модернизацию** Сервиса (изменять состав и объём функционала, интерфейсы, технические решения), если такие изменения не противоречат законодательству РФ и общим принципам добросовестности. Отдельные

функции могут временно приостанавливаться по техническим причинам (включая зависимость от сторонних поставщиков).

**2.9.** Для использования платного функционала Сервиса Пользователь должен обладать необходимой **правоспособностью и дееспособностью** (возраст 18+), а также обеспечить наличие средств оплаты, поддерживаемых Платёжным оператором.

**2.10.** Администратор предоставляет Пользователю ограниченную, непередаваемую, отзывную, неисключительную лицензию на использование Сервиса исключительно в пределах функционала бота в Telegram и/или MAX и на срок действия настоящего Соглашения.

**2.11.** Уведомления. Сообщения, размещённые в интерфейсе бота (в т.ч. закреплённые посты, сервисные уведомления, ответы поддержки) в Telegram и/или MAX, считаются надлежащими уведомлениями Пользователя. При наличии технической возможности дублирование может направляться в виде push-уведомлений соответствующей платформы.

### **3. Условия использования платформ Telegram и MAX**

**3.1. Статус платформ. Telegram и MAX** являются самостоятельными программными продуктами и информационными системами, не принадлежащими и не контролируемые Администратором. Сервис функционирует в среде Telegram и/или MAX и зависит от правил, API, технических ограничений и доступности соответствующей платформы.

**3.2. Объём доступа бота.** Администратор не имеет доступа к личным сообщениям Пользователя вне взаимодействия с ботом, его контактам, звонкам и иным данным, к которым бот не получает доступ по архитектуре и правилам соответствующей платформы. Администратор получает только те сведения, которые:

- Пользователь целенаправленно отправляет боту (сообщения, промпты, команды, файлы — если это предусмотрено функционалом);
- соответствующая платформа автоматически передаёт боту при взаимодействии (например, идентификатор пользователя в платформе, username/отображаемое имя, язык интерфейса, технические события, предусмотренные API платформы).

**3.3. Особенности обмена сообщениями.** Взаимодействие с ботом осуществляется по правилам и архитектуре соответствующей платформы (Telegram и/или MAX). Пользователь понимает и соглашается, что сообщения, направляемые боту, обрабатываются в инфраструктуре соответствующей платформы в соответствии с её правилами и технической архитектурой.

**3.4. Учётная запись Пользователя.** Пользователь полностью отвечает за безопасность своей учётной записи в Telegram и/или MAX (настройки приватности, пароли/2FA, доступ к устройствам). Любые действия, совершённые в отношении бота с аккаунта Пользователя на соответствующей платформе, считаются действиями самого Пользователя.

**3.5. Антифишинг.** Администратор и Сервис **никогда не запрашивают** у Пользователя коды подтверждения Telegram, пароли, данные банковских карт (PAN/CVV/3-D Secure), seed-фразы и иные чувствительные сведения. Передача таких данных третьим лицам осуществляется на риск Пользователя.

**3.6. Ответственность за доступ.** Администратор не несёт ответственности за убытки и/или ущерб, вызванные:

- несанкционированным доступом к аккаунту Пользователя в Telegram и/или MAX;
- действиями третьих лиц, использовавших бота с аккаунта Пользователя без его разрешения;
- вредоносным ПО на устройствах Пользователя либо небезопасной средой эксплуатации.

**3.7. Доступность и ограничения Telegram и/или MAX.** Доставка сообщений, работа команд, медиа, уведомлений и т.п. могут зависеть от:

- технических сбоев, ограничений и очередей в инфраструктуре Telegram, MAX и/или API соответствующей платформы;
- блокировок, региональных ограничений, модерации и антиспам-механизмов Telegram и/или MAX;
- ограничений со стороны операторов связи и провайдеров.

Администратор не гарантирует непрерывную доступность функционала, не отвечает за задержки, сбои или изменения, вызванные иными третьими лицами, **кроме случаев умысла или грубой неосторожности Администратора**, предусмотренных законодательством РФ.

**3.8. Правила платформ.** Пользователь подтверждает, что ознакомился и обязуется соблюдать правила и условия использования соответствующей платформы, через которую он использует Сервис, включая Telegram и/или MAX. В случае конфликта между настоящим Соглашением и обязательными правилами соответствующей платформы применяются правила такой платформы в части, относящейся к её использованию.

**3.9. Имя пользователя и идентификаторы.** Username и иные идентификаторы в Telegram и/или MAX не гарантируют уникальную идентификацию личности. Администратор вправе использовать в качестве основного технического идентификатора учётной записи внутренний идентификатор Пользователя в Сервисе, связанный с аккаунтом Пользователя в Telegram, MAX или с обоими аккаунтами при их синхронизации.

**3.9.1. Синхронизация аккаунтов.** Для целей предоставления доступа к функционалу Сервиса, учёта оплаченных Генераций, истории операций и Результатов генерации Администратор вправе связывать между собой аккаунты Пользователя в Telegram и MAX, если такая синхронизация инициирована Пользователем или предусмотрена функционалом Сервиса. При синхронизации такие аккаунты рассматриваются как принадлежащие одному Пользователю в рамках одной учётной записи Сервиса.

**3.10. Независимость обработок данных.** Обработка персональных данных Telegram и/или MAX осуществляется по правилам Telegram и/или MAX как самостоятельного лица, определяющего цели и средства обработки. Обработка персональных данных

Администратором в рамках Сервиса осуществляется отдельно и регулируется Политикой в отношении обработки персональных данных Администратора.

**3.11. Изменения на стороне Telegram и/или MAX.** Telegram и/или MAX может вносить изменения в API, политику модерации, правила и технические параметры. Это может повлечь изменение, приостановку или прекращение отдельных функций Сервиса. Администратор вправе оперативно адаптировать Сервис либо ограничить/прекратить предоставление соответствующих функций без компенсаций, если такие изменения вызваны требованиями/ограничениями Telegram и/или MAX или закона.

**3.12. Территориальные ограничения.** Доступ к Telegram и/или MAX и/или отдельным функциям бота может быть ограничен в отдельных странах/регионах решениями государственных органов, судов, операторов связи и/или Telegram и/или MAX. Администратор не несёт ответственности за такие ограничения и их последствия.

**3.13. Ограничение ответственности.** В пределах, допустимых законодательством РФ, Администратор не отвечает за упущенную выгоду, косвенный ущерб и иные непредвиденные потери, вызванные особенностями работы Telegram и/или MAX и/или действий третьих лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (умысел, грубая неосторожность).

## 4. Предмет соглашения

**4.1.** Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису на условиях настоящего Соглашения. Функционал Сервиса включает, в пределах, доступных на момент использования:

- ввод Пользователем запросов/промpts и получение **сгенерированных текстов песен**;
- получение **сгенерированных музыкальных композиций (аудиофайлов)**;
- покупку и учёт **пакетов/кредитов на генерацию** (далее — «Генерации»);
- хранение и отображение **Результатов генерации** в объёме, необходимом для оказания услуг;
- сервисные уведомления (статусы операций/генераций, технические сообщения).

**4.2.** Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса и порядок предоставления платного функционала (Генерации).

### **4.3. Пользовательские материалы и лицензия Пользователя.**

Пользовательские материалы (промpts, тексты, описания и т.п.), которые Пользователь направляет в Сервис, используются для оказания услуг по генерации. Направляя такие материалы, Пользователь:

- подтверждает, что обладает необходимыми правами и/или разрешениями на их использование в Сервисе;
- предоставляет Администратору **простую (неисключительную), безвозмездную лицензию** на использование этих материалов **исключительно** для целей оказания услуг Сервиса (обработка, хранение, воспроизведение, передача поставщикам технологий обработки/ИИ, отображение результата Пользователю), без права

самостоятельного публичного распространения Администратором вне указанных целей.

- Администратор не использует Материалы пользователя и/или Результаты для обучения собственных моделей, за исключением обезличенных статистических данных для обеспечения, улучшения и безопасности Сервиса. Поставщики технологий могут применять собственные правила обработки; Администратор по возможности использует режимы без дообучения ИИ и публикует актуальную информацию о таких режимах в боте.

#### **4.4. Результаты генерации и лицензия Администратора.**

Материалы, сформированные Сервисом (тексты, аудио и др.), далее — **Результаты генерации**. В объёме, допускаемом применимым законодательством РФ и условиями поставщиков технологий (если задействованы), Администратор предоставляет Пользователю **простую (неисключительную) лицензию** на использование Результатов генерации в разрешённых целях, включая воспроизведение, изменение, публичное исполнение и иное использование, в т.ч. **коммерческое**, если иное прямо не ограничено в интерфейсе Сервиса и/или правилах поставщиков технологий.

Результаты генерации **не предоставляются на исключительной основе**; Администратор не гарантирует уникальность или отсутствие статистически вероятных совпадений с иными материалами. Пользователь самостоятельно оценивает риски и обеспечивает соблюдение прав третьих лиц при любом использовании Результатов генерации вне Сервиса.

Лицензия предоставляется на весь срок охраны исключительных прав, без территориальных ограничений, является неисключительной и не подразумевает передачи Администратором прав третьим лицам от имени Пользователя (сублицензии).

#### **4.5. Ограничения и соблюдение прав.**

Пользователь обязуется не использовать Сервис и/или Результаты генерации с нарушением законодательства РФ, в том числе норм об авторском праве и смежных правах, о средствах индивидуализации, о персональных данных, о рекламе, а также не осуществлять плагиат, незаконное копирование, массовую автоматизированную выгрузку и/или создание деривативных баз данных, если на это нет прямого разрешения. При планируемом публичном и/или коммерческом использовании Результатов генерации Пользователь самостоятельно осуществляет необходимые clearance-процедуры и несёт ответственность за соблюдение прав третьих лиц.

#### **4.6. Модерация и изменение материалов.**

Администратор вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления **удалять, ограничивать доступ, редактировать или приостанавливать выдачу** Результатов генерации и/или обработку отдельных запросов, если такие материалы (или запросы) нарушают настоящее Соглашение, требования закона, права третьих лиц, технические регламенты Telegram и/или MAX/поставщиков технологий, либо если обработка/выдача технически невозможна или создаёт риски для стабильной работы Сервиса.

#### **4.7. Географическая доступность и технические ограничения.**

Сервис функционирует в среде Telegram и/или MAX. Доступ и качество работы могут зависеть от технических ограничений Telegram и/или MAX и/или Bot API, операторов связи, региональных ограничений, а также от поставщиков технологий обработки/ИИ.

Администратор не гарантирует доступность Сервиса в любой стране/регионе и оставляет за собой право ограничивать функционал, если того требуют закон, правила Telegram и/или MAX или условия поставщиков.

#### **4.8. Развитие Сервиса.**

Администратор вправе развивать и модернизировать Сервис (изменять объём и состав функционала, интерфейсы, технические решения), если такие изменения не противоречат законодательству РФ и условиям настоящего Соглашения. Отдельные функции могут временно недоступны по техническим причинам.

#### **4.9. Информационные сообщения и рассылки.**

Пользователь соглашается на получение сервисных сообщений в рамках бота Сервиса в Telegram и/или MAX (статусы операций/генераций, технические уведомления).

**Маркетинговые и рекламные сообщения** направляются **только при наличии отдельного согласия** Пользователя и могут быть отключены Пользователем в любой момент стандартными средствами Сервиса. Адрес электронной почты и/или номер телефона могут использоваться **только если Пользователь сам их указал** и дал соответствующее согласие.

#### **4.10. Доставка и доступность Результатов**

**4.10.1.** Результаты генерации передаются Пользователю:

(а) сообщением в чате бота в Telegram и/или MAX (в т.ч. как аудиофайл/текст, если это поддерживается соответствующей платформой); и/или

(б) в виде гиперссылки на внешний ресурс (хранилище/поставщика технологий).

Администратор не осуществляет самостоятельный хостинг Результатов, если иное прямо не указано в интерфейсе.

**4.10.2.** Администратор хранит у себя только технические сведения, необходимые для оказания услуг и учета операций (например, URL/идентификаторы, message\_id/file\_id Telegram и/или MAX, метки времени). Содержимое Результатов (аудио/текст) на серверах Администратора не сохраняется, за исключением возможного кратковременного технического кэширования.

**4.10.3.** Срок доступности внешних ссылок определяется соответствующим третьим лицом (поставщиком технологий/хостингом) и Администратором не контролируется; ссылка может стать недоступной без уведомления. Пользователь обязан самостоятельно скачать/сохранить Результаты для дальнейшего использования.

**4.10.4.** Сообщения и вложения, отправленные в чат бота в Telegram и/или MAX, хранятся и обрабатываются в инфраструктуре соответствующей платформы на её условиях. Доступ к таким сообщениям может быть утрачен при удалении переписки, блокировке бота, ограничениях на стороне соответствующей платформы или операторов связи.



Администратор не гарантирует постоянную доступность истории сообщений и вложений в чате бота.

**4.10.5.** Технические сведения (п. 4.10.2) хранятся у Администратора не более 90 (девяноста) календарных дней с момента соответствующей операции, после чего могут быть удалены или обезличены без отдельного уведомления Пользователя, если иное прямо не предусмотрено законом или интерфейсом Сервиса.

**4.10.6.** Услуга по генерации считается оказанной в момент успешной отправки Пользователю сообщения бота с файлом и/или действующей ссылкой. Последующая недоступность внешней ссылки по причинам, зависящим от третьих лиц, не является основанием для возврата. При обращении Пользователя в поддержку в течение 72 часов с момента генерации Администратор по возможности предпримет попытку повторной выдачи ссылки/файла, если это технически доступно, без гарантий результата.

## **5. Платный функционал: покупка Генераций**

**5.1. Стоимость и виды.** Актуальная стоимость и параметры платного функционала (пакеты/кредиты на генерацию, далее — «Генерации») указываются в интерфейсе бота Сервиса в Telegram и/или MAX («Меню» → «Купить генерации», либо команда **/buy**). Автопродление **не применяется**.

### **5.2. Порядок оплаты.**

5.2.1. Оплата производится добровольно и подтверждает намерение Пользователя воспользоваться платными возможностями Сервиса.

5.2.2. Для покупки Пользователь выбирает пакет Генераций в меню бота и следует подсказкам интерфейса.

5.2.3. Состав и объём пакета указываются в момент покупки и могут отличаться для разных пакетов.

5.2.4. После подтверждения оплаты Платёжным оператором Генерации зачисляются на учётную запись Пользователя в Сервисе, связанную с его аккаунтом в Telegram и/или MAX, и становятся доступными для использования в пределах настроек синхронизации аккаунтов.

**5.3. Состав платного доступа.** Оплаченный пакет предоставляет возможность инициировать генерации (тексты/аудио) в пределах оплаченного объёма.

**5.3.1.** Услуга по каждой Генерации считается оказанной в момент, когда бот отправил Пользователю соответствующее сообщение с файлом и/или ссылкой (см. п. 4.10.6).

**5.4. Налогообложение и валюта.** Цены указываются в рублях РФ. НДС не предъявляется в соответствии с применяемой системой налогообложения Администратора (УСН), если иное прямо не указано в интерфейсе бота.

**5.5. Платёжные операторы и ОФД.** Приём платежей осуществляется через привлечённых платёжных провайдеров/банки и оператора фискальных данных (ОФД), указанных в чеке/квитанции. Конкретный перечень и их реквизиты могут меняться; актуальные данные указываются в чеке и/или в интерфейсе бота.

**5.6. Данные платёжных карт.** Обработка реквизитов банковских карт и иной финансовой информации осуществляется соответствующими платёжными операторами и/или банками. Администратор не получает и не хранит такие реквизиты. Вопросы, связанные с авторизацией/отклонением платежа, комиссиями, возвратами на карту, Пользователь урегулирует со своим банком и/или платёжным оператором.

**5.7. Комиссии банков.** Комиссии банка-эмитента Пользователя (включая конверсию, межбанковские и иные комиссии) оплачиваются Пользователем самостоятельно.

**5.8. Момент исполнения.** Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента получения Администратором уведомления от платёжного оператора об успешном списании средств.

**5.9. Активация и задержки.** Активация оплаченного пакета может происходить с технологической задержкой, обусловленной обработкой платёжным оператором и обменом данными. В случае отсутствия активации свыше разумного срока Пользователь обращается в поддержку бота.

**5.10. Возвраты.** Денежные средства за оказанные услуги (израсходованные Генерации/выполненные генерации) не возвращаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ, включая случаи неоказания услуги по вине Администратора. Если Пользователь является потребителем, он вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время при оплате фактически понесённых расходов исполнителя (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Порядок: обращение в поддержку, указание чека/ID транзакции, описание требований; срок рассмотрения — 10 рабочих дней; перечень подтверждаемых расходов предоставляется по требованию. Для иных Заказчиков действует ст. 782 ГК РФ: отказ возможен при оплате фактически понесённых расходов Исполнителя.

**5.11. Изменение стоимости.** Администратор вправе изменять цены и параметры пакетов в одностороннем порядке. Изменения применяются к будущим покупкам и **не влияют** на уже оплаченные и активированные пакеты до исчерпания их объёма/срока действия (если срок предусмотрен).

**5.12. Интернет-доступ.** Подключение к сети Интернет, услуги провайдера, покупка/настройка оборудования и ПО обеспечиваются Пользователем самостоятельно и за его счёт.

**5.13. Акции и промопредложения.**

5.13.1. Во время акций стоимость/условия пакетов могут временно отличаться.

5.13.2. Специальные условия действуют только на период акции; по её завершении применяются базовые условия.

5.13.3. Администратор вправе менять условия акций либо отменять их без предварительного уведомления.

#### **5.14. Реферальная программа.**

5.14.1. Условия участия (начисление бонусов, ограничения) публикуются в боте (команда **/referral** или иной, указанной в интерфейсе).

5.14.2. Администратор вправе изменять правила реферальной программы и/или прекращать её действие в одностороннем порядке.

5.14.3. Реферальные вознаграждения являются бонусными поощрениями, не образуют долговых/договорных обязательств и могут быть отозваны при нарушении правил.

5.14.4. Администратор не гарантирует постоянную доступность реферальной программы.

**5.15. Отсутствие подписки/автоплатежа.** Сервис не использует механизмы подписки с автоматическим продлением; каждое приобретение Генераций — разовая операция.

### **6. Права и обязанности сторон**

#### **6.1. Права Пользователя**

- **6.1.1.** Использовать функциональные возможности Сервиса в пределах приобретённого платного объёма (пакетов/кредитов на генерацию — «Генерации») и на условиях настоящего Соглашения.

#### **6.2. Обязанности Пользователя**

- **6.2.1.** Соблюдать настоящее Соглашение и законодательство РФ.
- **6.2.2.** Не осуществлять действия, нарушающие права третьих лиц (в т.ч. авторские и смежные права, права на средства индивидуализации, персональные данные), а также не предпринимать действий, дестабилизирующих работу Сервиса.
- **6.2.3.** Не пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису/инфраструктуре/данным, не обходить технические ограничения, не вмешиваться в работу Сервиса.
- **6.2.4. Привязка платного объёма.** Оплаченный пакет Генераций привязан к учётной записи Пользователя в Сервисе, связанной с аккаунтом Пользователя в Telegram и/или MAX. Пользователь отвечает за безопасность своих аккаунтов на соответствующих платформах. Передача доступа/перепродажа/совместное использование оплаченного объёма третьим лицам запрещены. При утрате доступа восстановление возможно по усмотрению Администратора при предоставлении подтверждающих документов/чека; попытки мошенничества влекут отказ в обслуживании и блокировку без возврата средств.
- **6.2.5.** Не создавать более **одной** учётной записи/не использовать несколько Telegram и/или MAX для обхода технических или коммерческих ограничений Сервиса.
- **6.2.6.** Не передавать и не продавать права доступа к платному функционалу третьим лицам; Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые с его аккаунта.
- **6.2.7.** Самостоятельно обеспечивать соблюдение закона при любом использовании Результатов генерации вне Сервиса (в т.ч. clearance прав третьих лиц при публичном/коммерческом использовании).
- **6.2.8.** Использовать Сервис и Результаты генерации только в законных целях; не загружать Материалы пользователя, содержащие запрещённую законом

информацию (экстремизм, терроризм, порнографию с участием несовершеннолетних, пропаганду наркотиков, призывы к насилию и пр.).

- **6.2.9. Возмещение убытков.** Возместить Администратору убытки, причинённые нарушением Соглашения/закона, включая издержки на защиту прав.
- **6.2.10. Запрет на мошенничество.** Не осуществлять обман, фишинг, выдачу себя за иное лицо, не предоставлять заведомо ложные сведения.
- **6.2.11. Официальные клиенты.** Использование Сервиса через неофициальные/взломанные клиенты Telegram, MAX или иные модифицированные клиентские приложения — на риск Пользователя; корректная работа не гарантируется, возвраты не производятся.
- **6.2.12. Электронный чек.** Оплата проводится с применением ККТ; чек формируется и предоставляется в электронной форме в порядке 54-ФЗ. Для направления электронного чека Пользователь указывает e-mail до оплаты; при их отсутствии чек доступен по реквизитам ОФД/по запросу в поддержку.

### **6.3. Пользователю запрещается**

- **6.3.1.** Использовать скрейпинг, ботов, парсеры, иные автоматизированные средства для массового извлечения данных/Результатов генерации.
- **6.3.2.** Публиковать, распространять или иным образом предоставлять доступ к материалам/данным Сервиса (включая Результаты генерации), если это прямо не разрешено Соглашением или лицензией, предоставленной Администратором.
- **6.3.3.** Использовать материалы Сервиса для создания конкурирующих продуктов/услуг, баз данных, моделей, сервисов без письменного согласия Администратора.
- **6.3.4.** Обходить навигацию/механизмы контроля доступа Сервиса, осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию или иное вмешательство в программный код Сервиса, за исключением случаев, прямо разрешённых законом.
- **6.3.5.** Выявлять/отслеживать информацию о других пользователях, собирать их персональные данные без законных оснований (учитывая, что Сервис не предоставляет функционал общения между пользователями).
- **6.3.6.** Создавать повышенную нагрузку на Сервис (в т.ч. через автоматизированные сценарии), имитировать нетипичное поведение, нарушать лимиты/квоты.
- **6.3.7** Запрещается генерировать и/или распространять контент, имитирующий конкретные голоса, исполнения, образы и иные охраняемые элементы идентификации физических лиц и правообладателей (включая артистов, продюсеров, лейблы, бренды) без соответствующих прав/лицензий.

### **6.4. Права Администратора**

- **6.4.1.** Определять состав, структуру и внешний вид Сервиса, объём и условия предоставления функционала, разрешать/ограничивать доступ в соответствии с Соглашением и законом РФ.
- **6.4.2.** Приостанавливать/ограничивать/прекращать доступ к Сервису при нарушении Соглашения, при угрозе стабильности/безопасности, при требованиях Telegram/поставщиков технологий/закона; блокировать учётную запись Пользователя в Сервисе и/или связанный аккаунт/идентификатор на платформе Telegram или MAX при злоупотреблениях и мошенничестве.

- **6.4.3.** Применять технические и организационные меры против несанкционированного доступа/дестабилизации; привлекать третьих лиц (поставщиков технологий ИИ, платёжных операторов, ОФД и др.) для исполнения Соглашения.
- **6.4.4.** Информировать Пользователя о нововведениях/акциях/изменениях в рамках Сервиса посредством сервисных сообщений в Telegram и/или МАХ -ботах (маркетинг — только при отдельном согласии).
- **6.4.5.** Устанавливать дополнительные возрастные ограничения для отдельных материалов/функций (не отменяет общего требования 18+).
- **6.4.6.** Отказывать в технической поддержке и/или ограничивать функциональность при нарушении Соглашения, использовании неофициальных клиентов Telegram, попытках обхода ограничений, выявлении мошенничества.

## **6.5. Обязанности Администратора**

- **6.5.1.** Обеспечивать техническую возможность доступа к Сервису в пределах его архитектуры (Telegram, МАХ и/или API соответствующих платформ) с учётом зависимостей от третьих лиц и разумных технических ограничений.
- **6.5.2.** Поддерживать учёт оплаченных Генераций и корректное списание в момент использования; направлять электронные чеки в соответствии с законодательством РФ при наличии контактных данных Пользователя.
- **6.5.3.** Рассматривать обращения Пользователей в поддержке в разумные сроки.

## **6.6. Внешние ресурсы**

Ссылки на внешние ресурсы (если предоставляются) размещаются для удобства.

Администратор не отвечает за содержимое, доступность, правомерность и последствия использования внешних ресурсов.

## **6.7. Ограничение ответственности**

В пределах, допускаемых законодательством РФ, Администратор не несёт ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки, а также за последствия сбоев/ограничений на стороне Telegram и/или МАХ, платёжных операторов, ОФД, провайдеров технологических сервисов, операторов связи, кроме случаев умысла или грубой неосторожности Администратора, прямо предусмотренных законом.

## **6.8. Возрастное ограничение**

Доступ к Сервису разрешён только лицам **18+**. При выявлении использования Сервиса лицом младше 18 лет доступ прекращается без компенсаций.

## **7. Ограничение ответственности Администратора**

### **7.1. Режим «как есть».**

Доступ к Сервису предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ». Администратор не даёт гарантий пригодности Сервиса для конкретных целей Пользователя, его непрерывной, безошибочной и полностью совместимой работы на всех устройствах и в любых сетях.

### **7.2. Отсутствие гарантий результата и доступности.**

Администратор не гарантирует, что функционал, содержание, скорость выдачи и иные характеристики Сервиса будут соответствовать ожиданиям Пользователя, а также что

Сервис будет доступен постоянно. Использование VPN/прокси, неофициальных клиентов Telegram или MAX, ограничения со стороны Telegram, MAX, API соответствующих платформ, операторов связи, платёжных операторов, ОФД и иных поставщиков могут приводить к сбоям, задержкам, ошибкам доставки сообщений и/или временному ограничению взаимодействия с ботом.

### **7.3. Сообщение об ошибках.**

Пользователь обязуется сообщать о выявленных ошибках/сбоях через поддержку Сервиса.

### **7.4. Модерация и удаление материалов.**

Администратор вправе без предварительного уведомления удалять/перемещать/ограничивать доступ к материалам и Результатам генерации либо приостанавливать обработку отдельных запросов, если это необходимо для соблюдения закона, настоящего Соглашения, требований Telegram и/или MAX /поставщиков технологий, обеспечения безопасности и стабильности Сервиса.

### **7.5. Технические и сетевые сбои третьих лиц.**

Администратор не отвечает за ошибки, задержки, перерывы, удаление, утрату, искажение данных, вызванные работой/сбоем: Telegram, MAX и их инфраструктуры (включая API соответствующих платформ), платёжных операторов/банков, ОФД, операторов связи, дата-центров, провайдеров облачных/ИИ-сервисов, ПО и оборудования Пользователя.

### **7.6. Устройства Пользователя.**

Администратор не несёт ответственности за ущерб устройствам, программному обеспечению и/или данным Пользователя, возникший вследствие использования Сервиса, в пределах, допускаемых законодательством РФ.

### **7.7. Вид убытков.**

В пределах, допускаемых законодательством РФ, Администратор не отвечает за упущенную выгоду, косвенные, побочные, штрафные убытки, утрату данных, репутационный вред, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (включая умысел или грубую неосторожность Администратора).

### **7.8. За что Администратор не отвечает (в пределах, допускаемых законодательством РФ):**

- **7.8.1.** За действия/бездействие Пользователя в Сервисе и последствия использования им Результатов генерации вне Сервиса.
- **7.8.2.** За полноту, актуальность, пригодность Результатов генерации для конкретных целей Пользователя; Пользователь самостоятельно оценивает и принимает решения об их использовании.
- **7.8.3.** За содержание, доступность, законность и политику обработки данных сторонних сервисов (Telegram и/или MAX, платёжные операторы, ОФД, поставщики технологий ИИ и др.).
- **7.8.4.** За внешние интернет-ресурсы, на которые могут вести ссылки (если такие ссылки предоставляются для удобства).

### **7.9. Урегулирование претензий третьих лиц.**

При предъявлении к Администратору претензий третьими лицами, связанных с нарушениями Пользователя (в т.ч. прав на объекты ИС, персональные данные, запретный

контент), Пользователь обязуется своими силами и за свой счёт урегулировать такие претензии и возместить Администратору причинённые убытки.

#### **7.10. Внешние ссылки.**

Ссылки на сторонние сайты/сервисы размещаются исключительно для удобства. Переход по ним осуществляется Пользователем на свой риск.

#### **7.11. Персональные данные.**

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется **строго в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных** Администратора. Раскрытие сведений возможно в случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или на основании законных запросов уполномоченных органов.

#### **7.12. Предел ответственности.**

При любых обстоятельствах совокупная ответственность Администратора перед Пользователем за реальный ущерб ограничивается **5 000 (пятью тысячами) рублей РФ, в пределах, допускаемых законодательством РФ**. Если Пользователь обладает статусом потребителя по Закону РФ «О защите прав потребителей», указанные ограничения применяются в той мере, в какой они **не противоречат** императивным нормам указанного закона.

**7.13.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, явившееся следствием обстоятельств непреодолимой силы в смысле ст. 401 ГК РФ (включая, но не ограничиваясь: отключения/сбои инфраструктуры Telegram, MAX и API соответствующих платформ, массовые сбои у поставщиков технологий/ОФД/операторов связи, действия госорганов, санкционные ограничения, аварии, катаклизмы), при условии уведомления другой Стороны в разумный срок с предоставлением доступной информации о таких обстоятельствах и их последствиях.

### **8. Заключительные положения**

#### **8.1. Применимое право.**

Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, разрешаются по праву РФ.

#### **8.2. Делимость условий.**

Если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений, которые продолжают применяться.

#### **8.3. Урегулирование споров.**

Все споры, разногласия и требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат досудебному урегулированию: Пользователь направляет претензию в поддержку Telegram и/или MAX - ботов [https://t.me/Pripevnaya\\_Support](https://t.me/Pripevnaya_Support) и/или на e-mail Администратора. Администратор рассматривает обращение и направляет ответ в срок 10 рабочих дней с учётом характера требований и обязательных сроков, установленных законодательством РФ. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в

компетентном суде **по месту нахождения Администратора**, если императивные нормы закона не предписывают иной подсудности. Если Пользователь является потребителем, настоящая оговорка о подсудности применяется постольку, поскольку **не ограничивает права потребителя**, предоставленные законодательством РФ о защите прав потребителей.

#### **8.4. Поддержка и эксплуатация Сервиса.**

Пользователь вправе обращаться к Администратору по вопросам работы Сервиса (в том числе по техническим вопросам, устранению неисправностей, предложениям по улучшению) через Telegram-поддержку: [https://t.me/Pripevnaya\\_Support](https://t.me/Pripevnaya_Support). Администратор обеспечивает организацию и выполнение работ по сопровождению Сервиса, в том числе обучение привлечённых специалистов и соблюдение внутренних регламентов, направленных на своевременное и корректное решение обращений Пользователей.

**8.5. Уступка и правопреемство.** Пользователь не вправе уступать (переводить) права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Администратора. Администратор вправе передать права и обязанности по Соглашению своему правопреемнику при реорганизации/продаже активов с уведомлением Пользователя через бот.

**8.6. Язык.** Официальной является русскоязычная версия Соглашения; при расхождениях приоритет имеет русская версия.

#### **Контактная информация Администратора:**

ИП Дюкарь Игорь Анатольевич,

ИНН 312348288107, ОГРНИП 321312300064340

e-mail: [igor.dyukar@gmail.com](mailto:igor.dyukar@gmail.com)

[https://t.me/Pripevnaya\\_Support](https://t.me/Pripevnaya_Support)